

## PRAXISREGELN

Liebe Patientin, lieber Patient,

um einen reibungslosen Praxisablauf zu ermöglichen und unnötige Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie, sich an die folgenden Regelungen zu halten:

### Bitte:

- Sorgen Sie dafür, dass wir immer Ihre aktuelle Handynummer und Emailadresse haben.
- Denken Sie an Vorsorgeheft, Impfpass und Versicherungskarte. Ohne Versicherungskarte müssen wir Ihnen den Termin als Selbstzahlerleistung in Rechnung stellen.
- Bringen Sie Medikamente, Medikamentenpläne mit oder Fotos davon.
- Ziehen Sie Ihr Kind bei Fieber oder Ausschlag zur Untersuchung vollständig aus.
- Sollte es frieren, wickeln Sie es ggf. in eine mitgebrachte Decke oder Jacke.
- Vereinbaren Sie Termine möglichst früh.
- Nehmen Sie ausgemachte Termine wahr und kommen Sie pünktlich.
- Sagen Sie rechtzeitig ab (mind. 48 Std. vorher) falls Sie nicht kommen können.
- Wenn sie unentschuldigtem einem langen Termin (Vorsorge oder Spezialsprechstunde) fernbleiben, berechnen wir 60 Euro Ausfallgebühr.
- Bestellen Sie Wiederholungsrezepte am Vortag telefonisch oder per Mail.
- Verhalten Sie sich freundlich gegenüber anderen Patienten und dem Praxispersonal.

### Impfungen:

- Wir impfen alle unsere Patienten nach den Empfehlungen der STIKO. Alternative Impfschemata werden nicht angeboten.
- Die ersten Impfungen und Impfaufklärungen erfolgen durch unsere Ärzte. Weitere Impfungen werden regelhaft von unseren geschulten MFA-Impfexpertinnen durchgeführt.

### Selektivverträge und Privatpatienten:

- Patienten der gesetzlichen Krankenkassen werden nach Möglichkeit in entsprechende Hausarztprogramme eingeschrieben, so z.B. Patienten der AOK in das entsprechende Hausarztprogramm für Kinder- und Jugendliche.
- Privatpatienten verpflichten sich, die vereinbarte Vergütung in voller Höhe auch dann zu begleichen, wenn die Vergütung nicht oder nur teilweise von der privaten Krankenversicherung erstattet wird. Auf Wunsch erhalten Sie eine Kostenaufstellung vor Inanspruchnahme einer Leistung.

Ich habe die Praxisregeln gelesen und akzeptiere diese:

Datum, Unterschrift

## Bitte nutzen Sie folgende Apps:

### Online-Kalender (Doctolib):

- Tragen Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten hier ein und wir können Sie sicher erreichen.
- Nutzen Sie die Möglichkeit online Termine zu vereinbaren.
- Vermeiden Sie Warten am Telefon.
- Erhalten Sie Terminerinnerungen per SMS & Email.
- Ändern Sie Ihren Termin mit wenigen Klicks.
- [www.jukimed.de](http://www.jukimed.de)



App-Store



Google-Play

### Praxis-App (Mein Kinder- und Jugendarzt):

Laden Sie die Praxis-App herunter und registrieren Sie Ihr Kind bei seinem Arzt. Sie erhalten ausgewählte Nachrichten von uns, zu Untersuchungen oder zum Praxisablauf z.B.

- Erinnerungen an Vorsorgen
- Schließzeiten
- Vertretungen
- Besonderheiten



App-Store



Google-Play